

西安开放大学

教通知第 2022 027 号

关于做好 2023 届春季开放教育毕业生电子图像采集工作的通知

各办学单位、有关处室：

根据《高等教育学历证书电子注册图像采集规范及信息标准》（教毕指【2017】99号）文件要求，教育部高等教育学生信息网（简称“学信网”）已对毕业生电子照片启用技术及质量检测，凡不符合采集质量标准的毕业生电子照片不予接收，并将导致学历电子注册信息无法在学信网查询。为确保学生权益，进一步做好我校开放教育毕业生电子图像采集及标准化服务工作，自 2022 年春季学期开始特委托北京金沙江科技有限公司对我校开放教育毕业生电子照片进行采集、标准化及上传教育部学信网。现将我校 2023 届春季毕业生电子注册图像采集工作相关事项通知如下：

一、采集对象

2020 年秋季学期及以前入学，将于 2023 年 1 月毕业的开放教育本、专科学生。

二、采集时间

即日起至 2022 年 11 月 30 日

三、采集费用

20元/人。照片采集、标准化及上网费用在线上采集完成后，由学生自行缴纳。

四、工作流程

1. 学校教务处向公司提供图像采集学生信息表。（该表将上传至学籍群，以便各办学单位通知联系学生）

2. 学生本人使用“毕业证照”微信小程序，按照相关提示和要求完成缴费、拍照。具体操作步骤详见《毕业生图像采集流程及操作指南》（附件1）。

3. 公司负责照片标准化处理。

4. 图像采集期间，教务处将采集情况及人像、人证比对结果、上传学信网情况及时公布；各办学单位负责及时联系审核未通过学生重拍（重拍上传不需要重复付费）。

5. 图像采集完成后，公司按各办学单位提供的地址分包、邮寄纸质照片。

五、注意事项

1. 毕业生电子图像采集涉及学生切身利益。请各办学单位加大对毕业图像线上采集小程序的宣传、推广，务必通知到每位学生。

2. 各办学单位须提醒学生关注小程序中的拍照要求，严格按照要求采集。毕业生电子图像采集只限一次，采集成功、审核通过后将直接上传学信网，不可重复采集。

3. 未采集毕业照片的学生不能办理毕业。

4. 使用“毕业证照”微信小程序在线采集是我校在教育部报备的唯一毕业生电子图像采集方式。图像采集期间，教务处将安排专人对已采集学生进行电话抽查回访。

4. 采集中遇到问题可拨打公司的客服电话咨询。

六、联系方式

1. 教务处学籍管理办公室

联系人：张怡

联系电话：029-83233150

2. 北京金沙江科技有限公司

客服电话：4009962266

附件：1. 毕业生图像采集流程及操作指南



附件 1

毕业生图像采集流程及操作指南

学生使用手机微信搜索“毕业证照”小程序或微信扫描二维码，即可开启照片采集服务

采集流程：身份核验—>关联学籍—>拍照—>照片标准化—>照片上传



毕业生图像采集专用移动端
官网认证：www.itucaai.com

一、授权注册

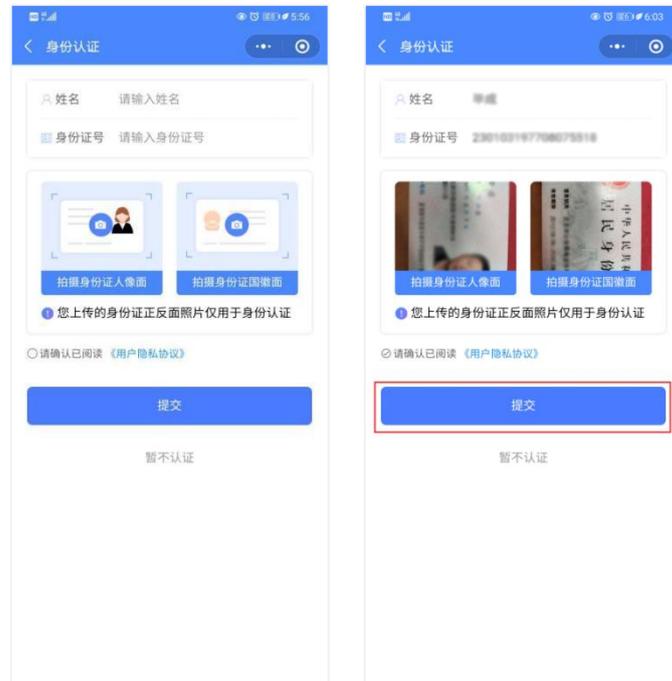
扫码进入小程序后，点击【立即进入】按钮，进入后点击【微信快速登录】进行微信授权登录，点击【允许】即可登录成功。



二、身份认证

输入姓名、身份证号、上传身份证正反面照片、勾选《用户隐私协议》，点击【提交】。

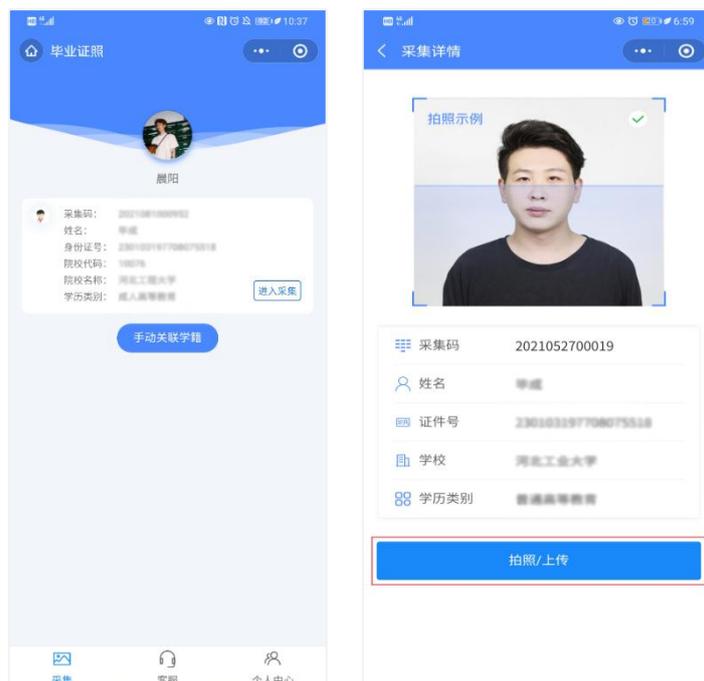
注：以上信息必须填写正确，才能查询您是否具备采集资格。



三、采集资格展示

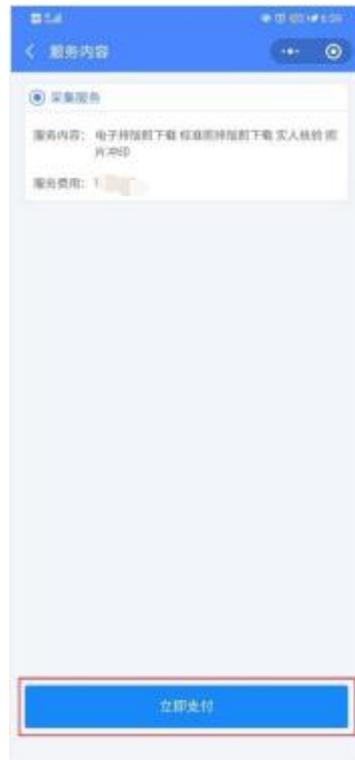
如系统自动匹配出您的学籍信息，请点击【进入采集】继续操作。

确认学籍信息无误后，点击【拍照/上传】进入支付界面。



四、支付费用

点击【立即支付】按钮进行支付。



五、上传照片

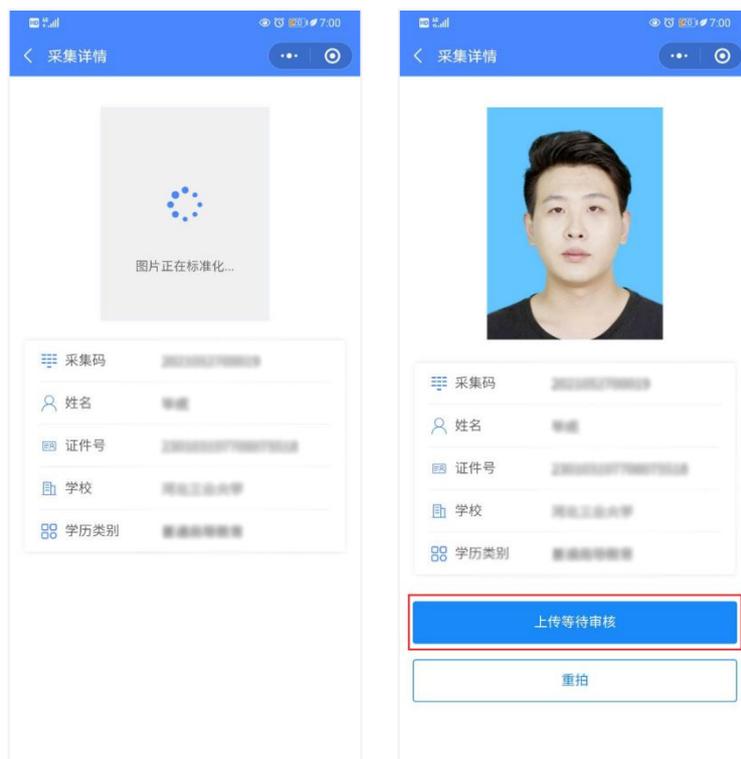
为了帮助您快速采集成功，建议您在提交照片前务必仔细阅读拍照要求后再点击【拍照或从相册选取】的方式提交合格照片。拍照完成后，请点击【上传】按钮，即为您制作证件照。

注：不可上传自拍照，必须请他人使用手机为您拍摄。



六、照片标准化制作

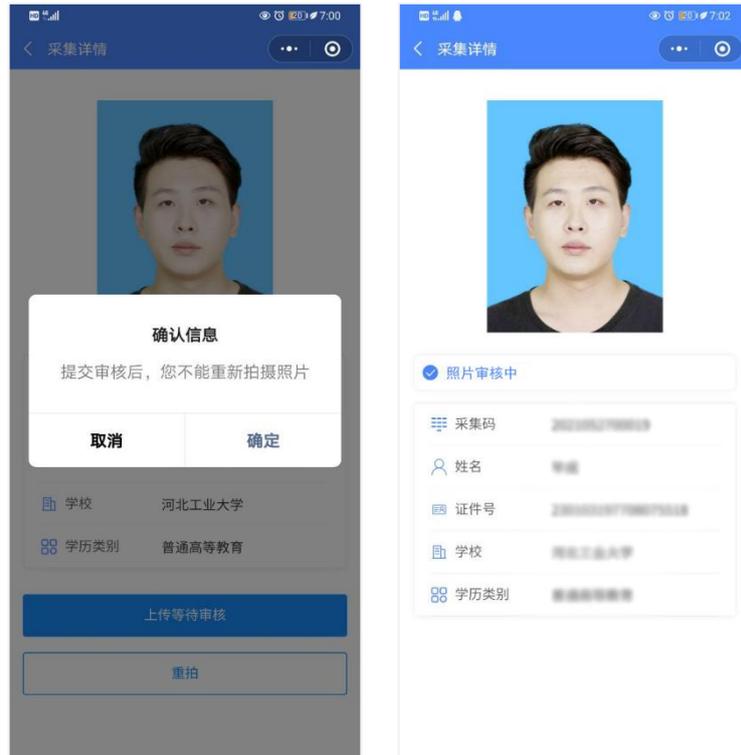
拍照后，点击【照片标准化】，进入照片标准化制作过程中。照片上传之前，请再次确认您的照片，然后点击【上传等待审核】。



七、提交照片审核

审核约两个工作日，如您在审核中时，发现信息有误或者想要更换照片上传，请立即与客服反馈。

注：照片一经提交审核通过，采集完成或进入上网中后，即不支持修改信息或更换照片。



采集注意事项：

1、如果您的照片“审核未通过”请您按照提示重拍上传（重拍上传不需要重复付费）以免影响您的采集。

2、有任何疑问，您可以点击小程序上的“在线客服”或“电话咨询”获取我们专业客服人员的帮助。客服电话：4009962266；服务时间：09:00-20:00

3、如有投诉，可以直接拨打投诉建议电话和我们联系，我们将会给您提供全面周到的服务。

八、拍照注意事项

1、选取光线较好的室内，选择一面干净的白墙，穿与背景颜色有反差的衣服，身体距离墙壁一米左右；



2、使用后置摄像头拍摄身体部位至胸部部位的半身照；



3、露出耳朵和额头，头部正视镜头，保持肩膀齐平，表情自然，嘴唇自然闭合。



4、注意尽量不要佩戴眼镜，常戴眼镜者可以佩戴眼镜，但不得戴有色眼镜，不得佩戴头饰、耳饰、项链等饰品；



5、穿单色有领衣服，着正装，避免复杂图案、花纹，不要衣着臃肿，不要穿无袖，吊带、低胸衫、奇装异服，因图像采集背景为蓝色，禁止穿蓝色



衣服。

6、避免脸部阴影或阴阳脸；



7、素颜，禁止美颜和化妆、佩戴美瞳。

